

**CÔNG TY CP DU LỊCH
DỊCH VỤ HỘI AN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
ĐỘC LẬP – TỰ DO – HẠNH PHÚC**

Số : **63./CV-CT**

Hội An, ngày **29** tháng **04** năm 2022

*“V/v báo cáo các biện pháp
khắc phục tình trạng chứng
khoán bị kiểm soát”*

Kính gửi: **Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước
Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh**

Tên tổ chức : **CÔNG TY CP DU LỊCH - DỊCH VỤ HỘI AN**
Mã chứng khoán : **HOT**
Trụ sở chính : **10 Trần Hưng Đạo - Hội An - Quảng Nam**
Điện thoại : **02353.861248** Fax: **02353.911099**

Căn cứ Công văn số 601/SGDHCN-NY ngày 22 tháng 04 năm 2022 về việc yêu cầu Công ty có văn bản trình bày biện pháp và lộ trình khắc phục, Công ty CP Du Lịch - Dịch Vụ Hội An (Mã chứng khoán: HOT) xin được trình bày như sau:

I. Nguyên nhân ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh năm 2020 và 2021:

Từ tháng 03 năm 2020, khi đại dịch Covid-19 bùng phát đã ảnh hưởng nghiêm trọng và trực tiếp đến ngành Du lịch nói chung và Công ty CP Du lịch - Dịch vụ Hội An nói riêng. Công ty dường như tạm ngưng kinh doanh và thu hẹp quy mô kinh doanh kể từ tháng 04 năm 2020. Năm 2021, đại dịch tiếp tục diễn biến phức tạp, khó lường với nhiều biến chủng mới tốc độ lây lan nhanh hơn.

Là doanh nghiệp hoạt động kinh doanh chính trong lĩnh vực dịch vụ nhà hàng, khách sạn, lữ hành nên chủ trương dừng khai thác các chuyến bay thương mại, các biện pháp hạn chế đi lại, thậm chí nhiều địa phương áp dụng Chỉ thị 16+, “lockdown” toàn thành phố đã làm cho nhu cầu đi lại, du lịch, hội nghị, hội thảo,... ảnh hưởng. Theo đó, ngành du lịch tiếp tục “ngủ đông” năm thứ 2, điều này đã tác động rất lớn đến hoạt động kinh doanh của công ty do không có doanh thu, giá bán giảm.

Trong điều kiện khó khăn về thị trường, doanh thu tụt giảm nhưng chi phí tiền thuê đất tăng đột biến do hết chu kỳ ổn định đơn giá (Tăng từ 1 tỷ 5 lên 6 tỷ 9, tăng gần 5 lần so với kỳ 2020); đã làm cho lỗ năm 2021 tăng đột biến mặc dù Công ty đã và đang tiếp tục nhiều biện pháp tiết kiệm, cắt giảm tối đa chi phí kinh doanh.

Các khoản chi phí như khấu hao, phân bổ dài hạn, trích lập dự phòng các khoản phải thu khó đòi,... gần như là định phí trong giai đoạn khó khăn này.

Số lỗ lũy kế đến 31/12/2021: 46 tỷ 067.

II. Các biện pháp và lộ trình khắc phục tình trạng:

Tại phiên họp thường niên 2022 Đại hội đồng cổ đông công ty đã thông qua Kế hoạch kinh doanh tạm thời và tiếp tục ủy quyền cho HĐQT điều chỉnh kế hoạch kinh doanh đảm bảo có lãi; theo đó các biện pháp triển khai như sau:

1. Nhóm giải pháp về nhân sự:

- 1.1. Tập trung đào tạo và đào tạo lại đội ngũ nhân sự hiện có sau 02 năm tạm ngưng kinh doanh do ảnh hưởng của đại dịch;
- 1.2. củng cố đội ngũ nhân sự bán hàng và các Văn phòng tại Thành phố Hồ Chí Minh, Hà Nội để kết nối khách hàng;
- 1.3. Tuyển dụng bổ sung các vị trí nhân sự chủ chốt để kịp thời khôi phục hoạt động kinh doanh tại các chi nhánh;
- 1.4. Đánh giá đội ngũ cán bộ quản lý hiện tại, có giải pháp bổ sung tăng cường nhằm trẻ hóa đội ngũ, tạo sức bật mới trong công tác quản lý điều hành doanh nghiệp.

2. Nhóm giải pháp thị trường – sản phẩm:

- 2.1. Định vị thị trường cho giai đoạn phục hồi sau dịch (Năm 2022-2023) trên cơ sở đó, nghiên cứu và thay đổi dòng sản phẩm, dịch vụ, giá bán phù hợp;
- 2.2. Xác định thị trường mục tiêu cho năm 2023 và những năm tiếp theo khi thị trường Quốc tế ổn định và mở rộng;
- 2.3. Duy trì phân khúc thị trường truyền thống, nghiên cứu và khai thác thị trường mục tiêu, đảm bảo khai thác tối đa công suất sử dụng phòng, tăng tổng mức doanh thu trên 01 phòng sẵn có, tăng hiệu quả kinh doanh;
- 2.4. Khắc phục các cảnh báo rủi ro, tăng cường chất lượng quản trị công ty theo hướng chuyên nghiệp, hội nhập với xu hướng quản trị quốc tế.

3. Nhóm giải pháp tài chính:

- 3.1. Tiếp cận nhiều nguồn vốn vay, trong đó có vay nội bộ, nguồn tài trợ để duy trì hoạt động kinh doanh trong giai đoạn khó khăn chờ thị trường hồi phục;
- 3.2. Rà soát đánh giá lại toàn bộ tài sản hiện có công ty, thanh lý tài sản không cần dùng, tồn kho lâu năm;
- 3.3. Tiếp tục triển khai các biện pháp thu hồi nợ quá hạn do các hãng lữ hành tạm ngừng hoạt động, nay mở cửa hoạt động lại;
- 3.4. Phân đầu khai thác doanh thu, tăng dòng tiền hoạt động, tiết kiệm chi phí, phân đầu cắt lỗ trong năm 2023.

4. Nhóm giải pháp đầu tư:

- 4.1. Tập trung triển khai các hạng mục sửa chữa cơ sở vật chất hiện có (mang tính cấp thiết) đảm bảo điều kiện phục vụ khách; ưu tiên đầu tư công nghệ thông tin để đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số trong giai đoạn mới;
- 4.2. Tiếp tục quá trình thương thảo, cân nhắc một cách thận trọng và có quyết định phù hợp về định hướng hợp tác với Tập đoàn Melia tại KSHA;



- 4.3. Tiếp tục triển khai dự án Dòng Sông Xanh (nếu được), và nghiên cứu về định hướng đầu tư giai đoạn II theo hình thức góp vốn, hợp tác liên doanh cho chi nhánh Tam Thanh đảm bảo cất lỗ trong thời gian sớm nhất.

Trên đây là bản giải trình nguyên nhân và phương án khắc phục lỗ, khắc phục tình trạng chứng khoán HQT bị kiểm soát, Hội đồng quản trị Công ty CP Du Lịch - Dịch Vụ Hội An kính báo cáo và rất mong nhận được sự thông cảm từ Quý cấp và Quý cổ đông.

Trân trọng!

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu VT;
- Lưu TCKT.

**CÔNG TY CP DU LỊCH - DỊCH VỤ HỘI AN
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**



PHAN VĂN BÌNH

