

**Kính gửi:**

- Ủy Ban Chứng khoán Nhà nước
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP Hồ Chí Minh

Tên tổ chức : **CÔNG TY CP DU LỊCH - DỊCH VỤ HỘI AN**  
Mã chứng khoán : **HOT**  
Trụ sở chính : **10 Trần Hưng Đạo - Hội An - Quảng Nam**  
Điện thoại : **02353.861248** Fax: **02353.911099**

Căn cứ Thông tư 96/2020/TT-BTC hướng dẫn về việc công bố thông tin trên thị trường chứng khoán của Bộ Tài chính ban hành ngày 16/11/2020, Công ty CP Du Lịch - Dịch Vụ Hội An (Mã chứng khoán: HOT) xin được giải trình về nguyên nhân dẫn đến kết quả hoạt động kinh doanh Quý IV và năm 2022 lỗ và phương án khắc phục lỗ như sau:

**I. Nguyên nhân ảnh hưởng đến kết quả kinh doanh năm 2022:**

Năm 2022, tình hình lỗ Công ty có chiều hướng giảm đáng kể so với năm 2021 do thị trường du lịch dần phục hồi; đặc biệt là sự bùng nổ của thị trường nội địa. Toàn Công ty cố gắng đẩy mạnh khai thác doanh thu, mức độ tăng trưởng doanh thu khá cao; nhất là Quý IV năm 2022. Tuy nhiên, hiệu quả kinh doanh không đạt bởi nguyên nhân chủ yếu: Trong điều kiện cạnh tranh khốc liệt về thị trường, giá bán thấp do điều kiện cơ sở vật chất Công ty xuống cấp sau 2 năm dịch tạm ngưng hoạt động và thời gian dài không đầu tư do định hướng tái cấu trúc của Công ty; chi phí phải trả cho nhà cung cấp tăng cao, tiền thuê đất tăng, Công ty phải trả lãi vay ngân hàng,... đã làm phát sinh lỗ mặc dù Công ty thực hiện nhiều biện pháp tiết kiệm, cắt giảm tối đa chi phí hoạt động kinh doanh.

**II. Phương án khắc phục lỗ năm 2023:**

Công ty kỳ vọng vào thị trường du lịch năm 2023, sơ bộ Quý I kế hoạch doanh thu tương đối cao do lượng khách lưu trú tăng. Công ty đã và đang cố gắng tìm mọi cách phấn đấu tăng doanh thu bằng triển khai đồng bộ các giải pháp về thị trường, giải pháp nâng chất lượng trang thiết bị, chất lượng dịch vụ, tinh gọn, hiệu quả bộ máy nhân sự. Đồng thời, tập trung chủ trương tiết kiệm và cắt giảm chi phí, tối đa hóa lợi nhuận hoạt động ...

Ngoài ra, Công ty tiếp tục triển khai xây dựng Phương án tài chính, phương án thu hồi vốn; cố gắng phân chia giai đoạn ưu tiên để thực hiện phù hợp với điều kiện tài chính hiện tại nhằm tăng năng lực cạnh tranh, đảm bảo hạn chế lỗ phát sinh trong năm 2023.

Trên đây là báo cáo giải trình nguyên nhân và các biện pháp khắc phục lỗ của Công ty CP Du lịch – Dịch vụ Hội An. Kính báo cáo và rất mong nhận được sự thông cảm từ Quý Công ty, Quý cổ đông.

Trân trọng!

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu VT.

**CÔNG TY CP DU LỊCH - DỊCH VỤ HỘI AN**  
**TỔNG GIÁM ĐỐC**



**NGUYỄN THỊ NGỌC LAN**